

ASOCIAȚIA CARITAS
EPARHIAL ORADEA

RAPORT
ANUAL
CANTINĂ
SOCIALĂ

2014

CUPRINS

Descriere departament asistență socială.....	3
Centru Social Maria Rosa.....	4
Serviciu Cantină Socială.....	5

MISIUNE:

Asociația Caritas Eparhial Oradea sprijină în mod caritabil și fără discriminare de orice fel persoanele și familiile din comunitate aflate în dificultate.

VIZIUNE:

Asociația Caritas Eparhial Oradea derulează proiecte, programe și servicii sociale integrate care răspund inovativ necesităților familiilor aflate în dificultate, persoanelor fără adăpost și vârstnicilor.

Asociația Caritas Eparhial Oradea aplică un management eficient, având o echipă motivată și încheată care se formează continuu.

Promovând voluntariatul, Asociația Caritas Eparhial Oradea susține valorile creștine și educarea populației spre caritate.

Organizația are filiale regionale și subfiliale, se autosusține financiar, contribuie la dezvoltarea locală și regională, este credibilă și vizibilă în comunitate.

DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Fiecare din noi dorește să fie fericit, însă nu dorim să fim fericiți în mod necondiționat. Suntem gata să fim fericiți, cu condiția să avem asta, aia, și celălalt lucru. Nu concepem să fim fericiți fără ele, fără bunurile palpabile. Găsim fericirea în bunurile materiale, în bunăstare. În timp ce unii se bucură de împlinirea tuturor dorințelor, alții suferă, tânjind după o coajă de pâine, după un loc cald, după un zâmbet, după înțelegere, nevoi, care din păcate le lipsesc cu desăvârșire și pe deplin.

Și în anul 2014, Departamentul de Asistență Socială s-a concentrat asupra muncii cu omul aflat în nevoie, omul aflat la răscruce de drum, cu omul care a pierdut totul, care din persoană independentă a devenit om sărac, aflat la limita de subzistență. Privind la suferința de pretutindeni, la singurătatea, la teama din privirea acestora, la confuzia din inima acestora, am încercat să înlăturăm conflictul lăuntric, prin oferirea unei căi de scăpare din toate aceste contradicții care amplifică starea de neputință, și care crește totodată izolarea socială, neajutând la depășirea momentelor de cumpănă. Fiecare dintre aceste persoane în ajutorul cărora venim, se luptă zilnic cu stigmatizarea, respectiv conceptul de „boschetar”, care încurajează adoptarea de atitudini antisociale, atitudini prin care aceștia încearcă să se apere. Pierzând conexiunea cu cei din jur, aceștia recurg la anumite vicii cum ar fi consumul de alcool, diferite substanțe ilicite, care sunt nocive și care reprezintă numai decât abaterea de la o viață decentă. Simțindu-se stingheri într-o lume în care familia și cei dragi i-au uitat, persoanele fără un cămin, des, pentru a repara greșelile proprii sau a altora, sunt nevoiți să învețe să supraviețuiască pe perioade lungi sau scurte de timp, în funcție de mobilizarea și implicarea fiecărei persoane, în a trăi viața incertă de pe stradă.

Vorbim de persoane care au pierdut la un moment dat totul, au pierdut oameni dragi, casele lor, bunurile proprii, din culpabilitate, din neștiință sau prea multă naivitate. A “pierde” sau “a nu mai avea” corelăm cu nevoia acerbă de servicii sociale primare și specializate, servicii care să le acopere nevoile stringente de bază.

Departamentul de Asistență Socială încurajează beneficiarii în a renunța la prejudecăți și la stereotipii care nu fac altceva decât a-i adânci în sărăcia sufletească și trupească, dorim a-i ajuta să se trezească din realitatea dură a vieții care s-a abătut asupra lor, pentru ca ulterior să redevină persoane integre, ființe umane autonome.

Persoanele care constituie practic Departamentul de Asistență este definit de beneficiari, persoane care nu sunt înconjurate de bucurie, fericire, iubire, lipsite de orice speranță, și personalul, care îi întâmpină cu înțelegere și nu cu judecăți și etichete. De asemenea, reprezentăm locul unde se întâlnește problema cu soluția (acolo unde este posibil) în funcție de resursele interioare, de interes și de dorința de a ieși din situația de impas. Specialiștii îmbină ascultarea activă cu empatia și astfel persoana aflată în dificultate se simte în siguranță. O altă problemă este dată de valoarea personală a fiecăruia, valoarea sinelui, care este greu de redobândit după ce s-a pierdut. Majoritatea consideră valoarea ca fiind succesul în muncă, în avere, însă toate acestea sunt șubrede, efemere. Valoarea reprezintă încrederea în sine, și constă în acele experiențe dureroase de la un moment dat care te-au condus spre progres. Și tocmai la asta se rezumă Departamentul de Asistență Socială, ca fiecare persoană aflată într-o situație de regres, să progreseze, să redevină acea persoană independentă care a fost la un moment dat. Munca asistenților sociali intervine tocmai în a înlătura sentimentele de neputință, dezarmare, de îndurare a beneficiarilor.

Pe tot parcursul anului 2014, specialiștii au participat la diverse întâlniri la nivel național ce abordau teme specifice domeniului lor de competență. Exercițarea profesiei le este avizată de către Colegiul Național al Asistenților Sociali. Pentru îndeplinirea formelor legale și pentru dezvoltarea perpetuă a cunoștințelor în domeniul asistenței sociale, periodic participă la cursuri de formare susținute de către specia-

liști ce au un rol important în creșterea calității furnizării unui serviciu social. Exigențele de conduită morală pe care le practică în munca lor se pliază pe valorile și principiile pe care un asistent social e nevoie să și le însușească. Atitudinea cu care întâmpină fiecare persoană în parte este caracterizată de respect, încredere (confidențialitate), responsabilitate, asertivitate, abilități ce le-au dobândit pe parcursul experienței profesionale. Astfel, putem afirma faptul că mijloacele de întrajutorare s-au îmbunătățit și dezvoltat. Asistenții sociali luptă zilnic cu mentalitatea beneficiarilor care au tendința de a renunța.

Modul prin care societatea îi percepe pe beneficiari este unul foarte complex, datorită multiplelor fațete prin care își afișează umanitatea. Unele păreri scot în evidență laxismul persoanelor aflate în nevoie, față de a-și schimba perspectivele de viață, căutându-și un loc de muncă, manifestarea unei evidente responsabilități. Alte păreri afirmă că există cazuri care cu adevărat merită să fie ajutate deoarece contextul a fost unul de așa natură încât i-a adus în re-

spectiva stare.

Răspundem nevoilor persoanelor care ne solicită direct sprijin sau persoane care sunt sesizate de către membrii din comunitate, astfel acordăm ajutor beneficiarilor din zona metropolitană dar și celor care provin din alte localități, județe.

Organizația noastră reprezintă pentru ei un sprijin atât în ceea ce privește latura umană deoarece este locul unde își pot împărtăși emoțiile și trăirile, unde pot plânge, pot zâmbi, cât și cea materială, prin care dorim să îmbunătățim calitatea vieții prin accesul la servicii sociale specializate.

Departamentul de Asistență Socială este constituit din servicii care au ca scop înlăturarea, prevenirea, limitarea unor situații de dificultate ori de vulnerabilitate care duc la marginalizarea sau excluderea socială, de aceea, noi suntem pentru a-i „ajuta să se ajute singuri”.

Asistent social
Gherasim Ioana

CENTRUL SOCIAL MARIA ROSA

A fi un locuitor al străzi sau un sărac înseamnă să fii de cele mai multe ori, cineva cu care nimeni nu vrea să intre în contact. De cele mai multe ori cea mai grea plagă pe care acești oameni trebuie să o îndure este aceea a singurătății. Cei care trec pe lângă tine nu te privesc, dacă vrei să intri într-un local nu te primesc, dacă mănânci din gunoi te ceartă, dacă bei te judecă, dacă ai haine care nu sunt la mod râd de tine etc. așa putea continua la infinit.

Societatea românească și nu numai nu vrea să înțeleagă suferința, prin care acești oameni trec, pentru că suferă de așa zisa boală „egoism universal”.

Pentru a înțelege pe cel care suferă trebuie de multe ori să reușim să ne punem în locul lui. Oare eu? Fiecare dintre noi cum m-aș comporta să fiu în situația lui? Suntem invitați fiecare dintre noi în parte să ne punem această întrebare.

ACEO prin prisma Centrului Social Maria Rosa încearcă să vindece această boala „egoismul universal” și prin resursele pe care le are, pune la dispoziție fiecărui dintre noi medicamentul cel mai bun pentru a ne vindeca. Posibilitatea de a intra în contact cu oameni nu cu locuitori străzii sau săraci, pentru a putea începe tratamentul de vindecare. Centru Social este un loc pentru oameni, la intrare în acest loc fiecare dintre cei care vin aici indiferent că sunt beneficiari sau voluntari sunt considerați oameni, în acest loc nu există gunoieri, bețivi, hoți, bancheri, boschetari, ci există oameni. Fiecare cu viața lui, una mai bună sau mai puțin bună, fiecare cu istoria lui, fiecare cu vârsta lui, idealurile lui, nereușitele lui, dorințele lui. Centrul nu rezolvă toate problemele dar cel puțin alină o parte din suferință, de cele mai multe ori nu reușește să schimbe pe cel care vine, dar îi arată că mai are o speranță.

SERVICIUL CANTINA SOCIALĂ

Beneficiarii acestui serviciu sunt persoanele care se confruntă zi de zi cu excluziunea socială, care are de-a face cu incapacitatea societății noastre de a ține grupurile și toți indivizii în cadrul a ceea ce așteptăm de la o societate, o societate care devine din ce în ce mai ostilă. Este vorba de tendința de a împinge persoanele vulnerabile și dificili în locurile cele mai puțin convenabile, cât mai departe de aspirațiile obișnuite. De aceea, majoritatea persoanelor care frecventează cantina socială pentru a servi o masă caldă se simt excluși din curentul principal, ca și cum nu ar aparține acestuia.

Cantina Socială - este un serviciu prin care asociația Caritas oferă, zilnic, o **masă caldă la 60 de persoane** aflate în nevoie. În cadrul serviciului se desfășoară 2 activități complementare, una fiind realizată în bucătăria unde se pregătește hrana pentru persoanele asistate, precedată fiind de servirea hranei preparate în bucătărie.

Cantina socială răspunde nevoilor următoarelor categorii de persoane: persoane fără adăpost, persoane singure, vârstnice, imigranți, persoane ale căror venit în raport cu cheltuielile lunare nu permite acoperirea nevoilor de bază, tineri post instituționalizați. Cauzele principale care stau la baza marginalizării sociale sunt: lipsa suportului familial, divorțul, sărăcia, numărul mare de membrii raportat la venitul minim lunar existent, analfabetismul etc.

Asociația Caritas Eparhial Oradea asigură nevoile de bază integrate (hrană caldă, îmbrăcăminte, accesul la duș) prin care se previne scăderea nivelului de trai și se contribuie vizibil la îmbunătățirea calității vieții a beneficiarilor din cadrul organizației.

Periodic, acești beneficiari sunt monitorizați prin vizite la locurile de adăpost sărăcicioase (poduri, clădiri părăsite, cimitir, gara locală, țevi etc), aceste locuri fiind

improprii de locuit și neamenajate. În acest sens, organizația noastră reprezintă pentru ei un sprijin atât în ceea ce privește latura umană cât și cea materială. De-a lungul anului 2014, asociația a asigurat vestimentația adecvată fiecărui sezon precum și păături/plăpume pe perioada anotimpului rece.

În decursul anului 2014, **Serviciul Cantina Socială** a satisfăcut în primul rând o nevoie stringentă de bază: hrana - prin servirea unei mese calde pe zi.

Zilnic, beneficiarii sunt invitați în biroul asistenților sociali, pentru a facilita identificarea nevoilor acestora precum și mijloacele de satisfacere a acestora.

Activitățile principale desfășurate în cadrul serviciului mai sus menționat sunt:



* Pregătirea hranei

* Servirea mesei calde

* Pentru a facilita integrarea și redobândirea stabilității persoanelor asistate, asistenții sociali desfășoară și următoarele activități de asistență socială:

* Obținere de acte de identitate sau alte documente oficiale

* Colaborare cu alte instituții și organizații de profil și reprezentarea intereselor beneficiarilor în fața instituțiilor

* Informare cu privire la drepturile legale ale beneficiarilor

* Monitorizare

* Facilitarea accesului la dușuri pentru a menține igiena corporală a persoanelor fără adăpost și asigurarea unei vestimentații adecvate

* Consiliere

* Activități de grup pentru beneficiari

Beneficiarilor pe tot parcursul anului 2014, li s-a acordat sprijin în punerea în legalitate a acestora prin însoțirea la Evidența Populației și reprezentarea acestora în fața instituției în vederea obținerii actelor de identitate. Astfel că, un număr de **28 beneficiari** au fost sprijiniți în obținerea actelor de identitate.

În cadrul **Serviciului Cantina Socială**, **164 persoane** au beneficiat de servirea mesei calde zilnice. De asemenea, au fost asigurate de către asociație, resursele financiare necesare pentru depunerea dosarului în vederea obținerii venitului minim garantat realizat (ajutorul social).

Persoanele provenite din alte localități, județe, precum și tinerii post instituționalizați, au fost consiliați în a-și mobiliza resursele interioare și potențialul înspre mobilizarea și implicarea activă necesară găsirii unui loc de muncă, pentru a obține un venit lunar constant care să faciliteze dobândirea autonomiei. În ultimele 12 luni am avut beneficiari din județele cum sunt Timiș, Botoșani, Vrancea, Mureș, Bistrița – Năsăud, Baia-Mare, Harghita, Sălaj, Galați, Vaslui.

În data de 5 septembrie, 2014, aniversarea a 3 ani de zile de la deschiderea Cantinei Sociale s-a realizat prin schimbarea meniului zilnic, dorind a le transmite un alt cadru, față de cel zilnic, al unei cantine sociale, servindu-i cu pizza gătită în bucătăria proprie și suc. Servirea acestora s-a efectuat de către voluntarii asociației, care prin bunătate, deschidere și prietenie, aduc și aceștia un aport în crearea unui spațiu plăcut de către beneficiarii asociației. Aici, la noi, beneficiarii, fac lucrurile pe care noi le facem acasă: mănâncă, se îmbracă, se spală, doar că nu pot să doarmă, beneficiarii găsesc locul unde

sunt ascultați cu răbdare, primesc un sfat și sunt ajutați în a depăși provocările din viața zilnică cu care se confruntă. Personalul a trăit alături de aceștia atât momentele de deznădejde dar și de bucurie (prin depășirea dificultăților) ale acestora.



Prin oferirea acestui serviciu de integrare/reintegrare a beneficiarilor, scopul asociației este de a diminua sau chiar de a înlătura consecințele unor riscuri asupra nivelului de trai ale acestor segmente de populație. Astfel se vizează menținerea și prevenirea pierderii stabilității precum și îmbunătățirea calității vieții persoanelor fără adăpost.

La Cantina Socială pot poposi toți „dru-meții fără adăpost”!

ACTIVITATEA DUȘURI SOCIALE

Dușurile sociale se adresează beneficiarilor de la Cantina socială și persoanelor fără adăpost care solicită acest lucru. Expresia „persoane fără adăpost” se referă la două categorii de oameni: persoane fără un acoperiș deasupra capului și persoane fără o locuință legală, stabilă. Persoanele care nu au un acoperiș deasupra capului sunt cei care trăiesc pe stradă, în parcuri, în canale, pe lângă gropile de gunoi, în scări de bloc etc. Persoanele fără o locuință legală au un loc unde să stea, chiar dacă nu există un titlu legal de deținere a acestuia, sau locuiesc temporar la

rude, la prieteni, în adăposturi și în instituții ce oferă găzduire pentru perioade scurte de timp. Întreaga inițiativă a fost concepută în scopul de a reduce stigma în rândul persoanelor fără adăpost, adesea criticate pentru apariția neîngrijită și mirosul neplăcut.

Dușurile funcționează de 2 ori pe săptămână. Persoanele fără adăpost solicită la Biroul de Asistență Socială o programare. Asistentul social, responsabilul activității preia solicitările, programează persoanele la data în care vor veni pentru realizarea dușului. Beneficiarii dușurilor sociale primesc un bon pe baza căruia intră la duș.

Asociația asigură beneficiarilor materiale de igienă: săpun, prosop, haine curate, uscător de păr și lamă și spumă de bărbierit pentru bărbați. Administratorul se ocupă de achiziționarea acestora. Asistentul social, pe baza numărului de beneficiari programați dă voluntarilor cantitatea necesară de materiale de igienă (săpun lichid, lame și spumă de bărbierit, pahare de unică folosință, prosoape). Hainele solicitate sunt oferite de către asistentul social. Asistentul social săpt-

ămânal/periodic selectează îmbrăcăminte care sunt aduse la Centrul Social și pregătite pentru distribuire.

În munca zilnică s-a identificat ca și impediment în reintegrarea socio-profesională a persoanelor fără adăpost lipsa accesului la condiții minime, necesare menținerii și asigurării igienei corporale. Acest lucru fiind esențial și necesar când vorbim de reintegrarea lor pe câmpul muncii.

Dușurile sociale reprezintă un serviciu născut din nevoia pe care am constatat-o de-a lungul timpului la persoanele fără adăpost: aceea de a avea un loc adecvat în care să se spele. Având în vedere inexistența unui astfel de serviciu pe plan local, asociația a inițiat acest serviciu inovativ pentru a veni în sprijinul acelor persoane fără adăpost care locuiesc în condiții improprii sau sunt fără adăpost.

Pe parcursul anului 2014, au fost efectuate **1.032 de dușuri de către 102 persoane.**

Gherasim Ioana



